

Organisme de formation n°53 35 06 34 235



# COMMUNIQUER À DES INTERLOCUTEURS

---

115 bd de Metz - 35700 RENNES  
02 99 27 41 00 - [info@ideis.com](mailto:info@ideis.com)  
[www.ideis.com](http://www.ideis.com)



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie  
d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

# COMMUNIQUER À DES INTERLOCUTEURS

## FORMATION : ANTICIPER ET GERER DES CONFLITS AVEC LE VOISINAGE

### OBJECTIFS

- Acquérir une méthode, des outils et techniques pour mieux comprendre les notions de violence
- Comprendre l'utilité et la gestion des émotions, l'importance des représentations, des préjugés
- Repérer et analyser des situations potentiellement dangereuses, adapter ses pratiques professionnelles

### CONTENU

- L'expression et témoignages de situations vécues par les stagiaires : solutions trouvées, listing des bonnes pratiques
- La connaissance de l'Autre
  - L'identification des approches de la violence
- Les violences ou agressions perçues de la part des habitants avant et au moment de l'installation
- La connaissance de soi et la maîtrise de soi
  - Les violences perçues face à des tiers
  - Le devoir d'alerte, le droit de retrait

### MODALITÉS

- Tarif : à partir de 1850€ HT / jour + ingénierie pédagogique
  - Durée : 14 heures
- Méthodes mobilisées : apports théoriques, mises en situation, cas pratiques
  - Pré-requis : autopoisonnement
- Accessibilité : accessible aux Personnes en Situation de Handicap. Contactez le référent handicap IDEIS pour adapter la formation
- Modalités d'évaluation : questionnaire de fin de formation
  - Délai d'accès : 4 à 6 semaines

## FORMATION : COMMUNIQUER AVEC LES OPERATIONNELS

### OBJECTIFS

- Mieux se faire comprendre des populations opérationnelles
- Positionner clairement les différents échelons de managers sur leurs valeurs ajoutées auprès des opérationnels

### CONTENU

- Les situations d'incompréhension avec les opérationnels
- Les types de messages à transmettre ou recueillir des opérationnels
  - 4 outils pour adapter sa communication
- Les techniques pour mieux communiquer
  - Les signes de réceptivité de ses interlocuteurs

### MODALITÉS

- Tarif : à partir de 1850€ HT / jour + ingénierie pédagogique
  - Durée : 14 heures
- Méthodes mobilisées : apports théoriques, mises en situation, cas pratiques
  - Pré-requis : autopoisonnement
- Accessibilité : accessible aux Personnes en Situation de Handicap. Contactez le référent handicap IDEIS pour adapter la formation
- Modalités d'évaluation : questionnaire de fin de formation
  - Délai d'accès : 4 à 6 semaines

**CONTACTEZ NOUS POUR EN SAVOIR DAVANTAGE  
AU SUJET DE NOS FORMATIONS.**

[INFO@IDEIS.COM](mailto:INFO@IDEIS.COM)