



Mettre l'humain au cœur de nos enjeux

VENDRE EN STRATÈGE

115 BD DE METZ - 35700 RENNES
02 99 27 41 00

ORGANISME DE FORMATION N° 53 35 06 34 235

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante: ACTIONS DE
FORMATION

VENDRE EN STRATÉGIE

FORMATION: CONSTRUIRE ET DÉPLOYER SA STRATÉGIE COMMERCIALE

OBJECTIFS

- Associer les parties prenantes au plan d'actions commerciales
- Identifier les priorités de l'action commerciale en regard de la stratégie
- Elaborer le plan d'actions commerciales par cible
- Analyser le portefeuille client et la performance commerciale

CONTENU

- Traduire les objectifs stratégiques en objectifs commerciaux
- Définir sa zone de responsabilité et évaluer les ressources nécessaires tant humaines que financières
- Passer d'objectifs collectifs à des objectifs et des plans d'action individuels
- Etablir un tableau de bord pour piloter et suivre les actions commerciales

MODALITÉS

- Tarifs: à partir de 2050€ HT/Jour + ingénierie pédagogique
- Durée : 14h
- Méthode mobilisées: apports théoriques, mises en situation, cas pratiques
- Accessibilité: accessible aux Personnes en Situation de Handicap. Contactez le référent handicap IDEIS pour adapter la formation
- Modalités d'évaluation: questionnaire de fin de formation
- Pré-requis: autositionnement
- Délai d'accès; 4 à 6 semaines

FORMATION: ANIMER UNE ÉQUIPE AU SERVICE D'UN PROJET CLIENT

OBJECTIFS

- Repositionner au travers du rôle du KAM tout le processus de la relation client
- Penser le client au cœur de l'organisation commerciale

CONTENU

- La répartition des rôles au sein des organisations
- L'animation d'une équipe non-hiérarchique dans l'acquisition d'un nouveau compte
- L'animation d'une équipe non-hiérarchique dans la vie courante de la gestion client
- La gestion humaine des situations de crises client

MODALITÉS

- Tarifs: à partir de 2050€ HT/Jour + ingénierie pédagogique
- Durée : 14h
- Méthode mobilisées: apports théoriques, mises en situation, cas pratiques
- Accessibilité: accessible aux Personnes en Situation de Handicap. Contactez le référent handicap IDEIS pour adapter la formation
- Modalités d'évaluation: questionnaire de fin de formation
- Pré-requis: autositionnement
- Délai d'accès; 4 à 6 semaines